

Правила оказания услуги «Анализ вредоносного программного обеспечения»

Редакция действует со 02.06.2025

1. Правила оказания услуги «Анализ вредоносного программного обеспечения» (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг Центра кибербезопасности (далее – Договор).

Заказывая услугу «Анализ вредоносного программного обеспечения», Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами и Договором и принимает их.

МТС вправе в одностороннем порядке изменять Правила, публикуя изменения на Интернет-сайте МТС. С момента публикации таких изменений новая редакция Правил становится неотъемлемой частью Договора.

2. В Правилах применяются основные термины и их определения в значениях, установленных законодательством Республики Беларусь о кибербезопасности, Договором а также следующий термин:

Вредоносное программное обеспечение (далее – ВПО) — компьютерная программа, заведомо предназначенная для нарушения системы защиты, несанкционированного доступа к активам, несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации компьютерной информации или неправомерного завладения компьютерной информацией либо нарушения работы объекта информационной инфраструктуры.

3. Услуга «Анализ вредоносного программного обеспечения» (далее – Услуга) – услуга по обеспечению кибербезопасности, которая включает анализ кода одного потенциально опасного программного обеспечения для выявления вредоносных составляющих.

Услуга предусматривает:

подтверждение факта наличия либо отсутствия ВПО в представленном на исследовании образце программного обеспечения.

определение классификации ВПО.

описание механизма функционирования ВПО.

предоставление рекомендаций по обнаружению и устранению заражений ВПО.

оказания консультативных услуг в рамках проведенного анализа ВПО.

4. По результатам оказания Услуги формируется карта вредоносного программного обеспечения.

5. Для заказа Услуги Клиенту необходимо заполнить опросный лист и подписать Заказ.

Обработка заявок на подключение Услуги производится в рабочее время (с 8:30 до 17:30 с понедельника по четверг и с 8:30 до 16:15 в пятницу, кроме праздничных и выходных дней). В случае поступления заявки в нерабочее время – в течение следующего рабочего дня.

6. Порядок оказания Услуги:

6.1. Клиент для проведения анализа ВПО направляет на адрес электронной почты soc@mts.by образец программного обеспечения для исследования. При этом образец должен быть помещен в архив с паролем. Сведения о пароле Клиент дополнительно сообщает МТС посредством направления письма на электронную почту soc@mts.by. При направлении более двух образцов программного обеспечения в течение рабочего дня, последующие образцы анализируются в согласованные между МТС и Клиентом сроки.

Услуга по анализу ВПО оказывается в рамках договорных взаимоотношений с 09:00 по 18:00 в рабочие дни. После получения образца программного обеспечения МТС не позднее 1 (одного) часа с момента получения образца программного обеспечения уведомляет последнего о получении этого образца и принятия его в работу путем направления сообщения на адрес электронной почты Клиента.

В случае необходимости получения дополнительной информации МТС вправе посредством электронной почты soc@mts.by направить Клиенту соответствующий запрос на предоставление необходимой информации. При этом время предоставления Клиентом дополнительной информации не входит в общее время, которое фактически затрачено МТС на анализ программного обеспечения.

6.2. По результатам проведенного анализа МТС предоставляет Клиенту результаты анализа программного обеспечения в следующем порядке и сроки:

Компоненты услуги по анализу ВПО	Время на проведение анализа		Отчет о проведенном анализе
	известный тип ВПО	ранее неизвестный тип ВПО	
Подтверждение факта наличия либо отсутствие признаков ВПО в представленном на исследовании образце программного обеспечения	Не более 1 (одного) часа с момента отправки уведомления о принятии в работу, если иное не согласовано сторонами	Не более 1 (одного) часа с момента отправки уведомления о принятии в работу, если иное не согласовано сторонами	Сообщение на адрес электронной почты Клиента с первоначальными сведениями о наличии либо об отсутствии в программном обеспечении признаков ВПО
Определение классификации ВПО	Не более 3 (трех) часов с момента отправки уведомления о принятии в работу, если иное не согласовано сторонами	Не более 3 (трех) рабочих дней с момента отправки уведомления о принятии в работу, если иное не согласовано сторонами	Сообщение на адрес электронной почты Клиента со сведениями о классификации программного обеспечения, содержащего признаки ВПО
Описание механизма функционирования ВПО	Не более 2 (двух) рабочих дней с момента отправки уведомления о принятии в работу, если иное не согласовано сторонами	Не более 3 (трех) рабочих дней с момента отправки уведомления о принятии в работу, если иное не согласовано сторонами	Сообщение на адрес электронной почты Клиента с отчетом о классификации программного обеспечения, содержащего признаки ВПО, и кратким описанием механизма его функционирования, и с карточкой анализа ВПО
Предоставление рекомендаций по обнаружению и устранению заражений ВПО	Не более 3 (трех) рабочих дней с момента отправки уведомления о принятии в работу, если иное не согласовано сторонами	Не более 5 (пяти) рабочих дней с момента отправки уведомления о принятии в работу, если иное не согласовано сторонами	Сообщение на адрес электронной почты Клиента с рекомендациями по обнаружению и устранению заражений программным обеспечением, содержащим признаки ВПО
Оказания консультативных услуг в рамках проведенного анализа ВПО	По дополнительному запросу Клиента		Предоставление пояснений по результатам ранее проведенного анализа программного обеспечения, содержащего признаки ВПО